



NÉMETH LÁSZLÓ VÁROSI KÖNYVTÁR ÉS PÓSA LAJOS GYERMEKKÖNYVTÁR

6800 Hódmezővásárhely, Andrássy út 44.

Tel./Fax: 62/246-811

Honlap: <http://www.nlvk.hu>

E-mail: olvasoszolgalat@nlvk.hu

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL A NYILVÁNOS KÖNYVTÁRI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBE VÉTELE SORÁN

Készítette: MIT

Jóváhagyta:

Hódmezővásárhely, 2018. 05. 25.



Soós Csilla

Soós Csilla igazgató

AZ ADATKEZELŐ AZONOSÍTÁSA

A jelen tájékoztató tartalmáért a Németh László Városi Könyvtár és Pósa Lajos Gyermekkönyvtár (6800 Hódmezővásárhely, Andrássy út 44.), a továbbiakban: Adatkezelő felelős.

Az adatkezeléssel összefüggő részletes tudnivalókat az Adatkezelési szabályzat tartalmazza, mely nyomtatott formában az olvasószolgálati pultnál megtekinthető, illetve digitális formában elérhető a könyvtár honlapján.

Az adatkezelési tájékoztató 2018. május 25-től visszavonásig érvényes.

AZ ADATKEZELÉS JOGSZERŰSÉGE, A "JOGALAPOK"

Az Adatkezelő kiemelt jelentőséget tulajdonít a könyvtárhasználóktól származó személyes adatok védelmének. Minden körülmények között biztosítani kívánja a könyvtárhasználók információs önrendelkezési jogát, és mindent megtesz a biztonságos internetezési lehetőségek megteremtéséért.

E cél elérése érdekében az Adatkezelő a legmesszebbmenőkig eleget tesz

az Európai Parlament és a Tanács (2016. április 27.) 2016/679/EU rendelet a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról,

valamint a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló jogszabályok előírásainak.

Az Adatkezelő a vele kapcsolatban álló személy (továbbiakban Érintett) adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli, gondoskodik azok integritásáról és biztonságáról, megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja a célok eléréséhez szükséges eljárási szabályokat.

A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- az adatkezelés az Érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan

érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

A KÖNYVTÁRI ALAPFELADATOKKAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

Könyvtárunk alapfeladataihoz kapcsolódó tevékenységek, melyek során személyes adatokat kezelünk:

- a nyilvános könyvtári szolgáltatások igénybe vétele;
- az Adatkezelő által fenntartott honlap, adatbázisok látogatása;
- a könyvtárhasználó és az Adatkezelő közötti írásbeli (e-mail) kommunikáció;
- feliratkozás az Adatkezelő által készített hírlevélre és egyéb értesítésekre;
- az Adatkezelő közösségi oldalának megtekintése, azon bejegyzések elhelyezése;
- az Adatkezelő által szervezett programokon való részvétel;
- a panaszkezelés.

Beiratkozott könyvtárhasználókra vonatkozó szabályok

A beiratkozáskor az Adatkezelő jogszerűen kezeli az Érintett természetes személyazonosító adatait és lakcímét. Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, ezt követően pedig az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

A beiratkozás során az Érintett további személyes adatokat is megadhat.

Az alábbiakban felsorolt adatok kezelésének jogalapja az Érintett hozzájárulása: kedvezményre jogosító személyes adat (a jogosultságot igazolni kell), e-mail cím, telefonszám, érdeklődési kör.

Az Adatkezelő a beiratkozás időtartamát 1 évben (365 napban) állapítja meg, a kezdő nap a beiratkozás dátuma.

A könyvtárhasználati tagság lejártá után az Adatkezelő csak az érintett kifejezett kérésére törli az Érintett személyes adatait az olvasói nyilvántartásból.

Abban az esetben, ha a könyvtári tagság ideje alatt az Érintettnek olyan befizetési kötelezettsége keletkezett, amellyel kapcsolatban a bizonylatot a 2000. évi C. törvény (Számviteli tv.) előírásai szerinti ideig őrizni kell, az Adatkezelő teljesíti erre vonatkozó jogszabályi kötelezettségét.

A könyvtár által szervezett programok résztvevőire vonatkozó szabályok

A Könyvtár tevékenységéhez hozzá tartozik a szakmai és közművelődési programok szervezése, amelynek során a Könyvtár épületébe nemcsak a könyvtárhasználók, hanem a nyilvánosság tagjai is betérhetnek. A Könyvtár a személyes adatok kezelése szempontjából különböző programokat szervez. A rendezvény lehet:

- nyílt, regisztrációhoz nem kötött,
- nyitott, előzetes regisztrációhoz kötött,
- zárt, csak meghívottaknak szóló.

A rendezvényen résztvevők elfogadják, hogy az esemény dokumentálása érdekében kép- és hangfelvétel készülhet, amelyet a Könyvtár mint Adatkezelő a honlapján, közösségi média oldalán közzé tehet. Az adatkezelés jogalapja ez esetben az Érintett hozzájárulása. Amennyiben a közzétett kép- és hangfelvételekkel kapcsolatban az Érintett írásbeli kifogást terjeszt be, az Adatkezelő visszavonja a nyilvános közzétételt. Az Adatkezelő az eseményen

készült kép- és hangfelvételeket a helyismereti gyűjteményben helyezi el, amely gyűjteményre nézve megőrzési kötelezettsége van.

A regisztrációhoz kötött programok esetén a megadott e-mail / postai címet a könyvtár a jogszabályban előírt biztonsági intézkedések mellett elektronikus formában tárolja és megőrzi, annak érdekében, hogy felhasználhassa további programjairól való értesítés küldéséhez.

A címlistáról az elérhetőségek az érintettek kifejezett kérésére törlésre kerülnek.

A könyvtári honlap, adatbázisok és közösségi oldalak böngészésével kapcsolatos adatok – sütik, webjelölők – kezelése

Az Adatkezelő a honlapját és adatbázisait a vele szerződésben álló Adatfeldolgozóval a Qulto rendszerben tartja karban és üzemelteti.

Az Adatkezelő a honlap szolgáltatási színvonalának növelése, a webhely felhasználásának megkönnyítése, továbbá a biztonsági és adatvédelmi kockázatok kezelése érdekében a honlap böngészése során ún. „cookie”-kat „süti”-ket (a továbbiakban süti) és webjelölőket használ. A sütik és webjelölők alkalmazása során az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása.

A sütiket és webjelölőket az Adatkezelő kizárólag adminisztratív célokra: a webhely látogatottságának mérésére, illetve a böngészés megkönnyítésére használja föl.

Az Adatkezelő közösségi oldalának elérését, megosztását, kedvelését megkönnyítő sütiket a Facebook Inc. és az Instagram LLC. szolgáltatása biztosítja.

Hírlevél szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés Érintettje az a könyvtárhasználó vagy honlap látogató, aki a regisztráció során, vagy a honlapon megadta a hozzájárulását ahhoz, hogy az Adatkezelő az Érintett által megadott e-mail címre eljuttassa a hírlevelet.

A hírlevelek tárgya az Adatkezelő szolgáltatásai, programjai, újdonságai, figyelemfelhívó ajánlatai.

Az adatkezelés időtartama az adatok Érintett kérésére történő törléséig áll fenn.

Az Adatkezelő garantálja, hogy az informatikai rendszerben tárolt személyes adatokhoz illetéktelenek nem férhetnek hozzá.

A gyermekek adatainak kezelése

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szabályozza a szülői felügyeletet és a törvényes képviselőt; a nevelést érintő kérdéseket a szülői felügyelet körében rendezzi. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) szülői kötelességként határozza meg a gyermek nevelését, amelynek során a gyermeki jogokra tekintettel kell lenni.

A beiratkozás feltétele a beiratkozási nyilatkozat kitöltése. Ez a dokumentum tartalmazza az adatkezeléshez megadott jogosultságot és az állami vagyon védelmét célzó, az esetleges kártérítési igények alapjául szolgáló jóállás nyilatkozatot.

Az alább felsorolt életkor szerinti kategóriák alapján az adatkezeléshez a hozzájárulást megadni jogosultak:

- a 14 év alatti gyermek esetében a törvényes képviselő,
- 14-16 év közötti gyermek esetében saját maga és a törvényes képviselő együttesen,
- 16 év fölött az Érintett saját maga.

Kölcsönzési jogosultságot csak az kaphat, aki a vonatkozó törvényben (1997. évi CLX. törvény 57. §) előírt természetes személyazonosító adatait és a lakcímét megadja.

ADATVÉDELMI INCIDENSEK

A leggyakoribb adatvédelmi incidensek: hordozható adattároló (pl. pendrive) elvesztése, mobil eszköz (pl. laptop) eltulajdonítása, személyes adatok téves továbbítása, informatikai rendszer elleni támadás. Az adatvédelmi incidensek nyilvántartásáról és kezeléséről az Adatvédelmi szabályzat rendelkezik.

JOGÉRVÉNYESÍTÉS

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos bármilyen kérdéssel, észrevétellel az Adatkezelő adatvédelmi felelőséhez lehet fordulni. Elérhetősége:

név: Máté Zsuzsanna
cím: Németh László Városi Könyvtár, 6800 Hódmezővásárhely, Andrássy út 44.
telefonszám: 06 62 246 811/11
e-mail cím: mzsuzsa28@gmail.com

Ha az Érintett kérelme nyomán az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, az adatvédelmi felelős tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Érintett az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a hatósághoz is fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
telefon: +36-1-391-1400
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
honlap: www.naih.hu

Ha az Érintett úgy véli, az adatkezelés során az Adatkezelő megsértette a személyes adatok kezeléséhez fűződő jogait, bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az Érintett választása szerint a per az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.