



NÉMETH LÁSZLÓ VÁROSI KÖNYVTÁR ÉS  
PÓSA LAJOS GYERMEKKÖNYVTÁR

# **A Nemeth László Városi Könyvtár és Pósa Lajos Gyermekkönyvtár 2019. évi beszámolója**

6800 Hódmezővásárhely, Andrásy út 44.

Soós Csilla

2020. 03. 16.

**TARTALMI SZEMPONTOK A TELEPÜLESI KÖNYVTÁRAK  
2019. ÉVI BESZÁMOLÓJÁNAK ELKESZÍTÉSÉHEZ**

**I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ**

*A vezetői összefoglaló lényege a 2019. évi eredmények értékelése, erősségek/gyengeségek/lehetőségek/veszélyek bemutatása, következtetések megfogalmazása.*

*Kérjük térjen ki az intézmény 2019. évi szakmai stratégiájának kiemelt céljainak és ezek megvalósítását szolgáló intézkedések rövid szöveges bemutatására.*

A SWOT elemzés eredménye alapján megállapíthatjuk, hogy erősségeink – használóképzés, olvasás-fejlesztő programok, közösségi találkozóhely biztosítása, sokrétű szolgáltatás, színes programkínálat, képzett, kreatív munkatársak, társadalmi felelősségvállalás, pl. önkéntesség támogatása, stb., a lakosság könyvtári ellátását minőségi szinten tudja nyújtani.

A fejlesztendő területek az épített környezet megújítása, mely a fiatal korosztály nagyobb arányú bevonását is magával hozná, a szakemberképzés erősítése, mely pótolná a szakember utánpótlás hiányát, valamint az online szolgáltatások közül az elektronikus könyvtárunk strukturális újragondolása, a minőségirányítás teljes körű bevezetése, a külső kommunikáció fejlesztése.

**SWOT ELEMZÉS – 2019**

<b>ERŐSSÉGEK</b>	<b>GYENGESÉGEK</b>
Előzékeny, segítőkész kiszolgálás	Nincs szakember utánpótlás
Munkatársak rugalmas módon való alkalmazása a különböző munkaterületeken	Nincs PR, vagy marketing szakember
Képzett, kreatív munkatársak	Az IKT infrastruktúra elavult
Felnőttoktatás, felhasználóképzés	Elavult épített környezet
Közösségi találkozóhely	Akadálymentesítés nem megoldott
Sokrétű szolgáltatás	Parkoló hiánya
Befogadó környezet	A rendszerfejlesztővel való bizonytalan együttműködés
Anyagi erőforrások kihasználása (pályázati lehetőségek)	A kamasz, fiatal felnőtt korosztály, az aktív korú férfiak, az értelmiség és a fogyatékkal élők érdeklődése nem kielégítő a könyvtár iránt
Könyvkötészet	Gyenge belső kommunikáció
Könyvtármódszertani tevékenység más könyvtárakban	Az elektronikus könyvtár nem felhasználóbarát
Együttműködés más szervezetekkel, partnerség	Állományvédelem hiánya
A fenntartóval való együttműködés	
Megfelelő nyitvatartás	
Helyismereti gyűjtemény	
Színes programkínálat	
Önkéntes pont működtetése	
Közösségi szolgálat szervezése	
Digitalizálás	
Megfelelő külső kommunikáció (média, honlap, Facebook, hírlevél)	
<b>LEHETŐSÉGEK</b>	<b>VESZÉLYEK</b>
Új könyvtárárpület felépülése: látogatottság növekedése, új szolgáltatások bevezetése	Anyagi források szűkülése

Kommunikációs szakember alkalmazása	Szakmai képviselő hiánya
Állományvédelem eszközeinek alkalmazása	Országos könyvtári stratégia hiánya
Online szolgáltatások fejlesztése	Alacsony bérezés – motiváltság hiánya
Önkéntességgel kapcsolatos akciók szervezése	Könyv- és könyvtárhasználat háttérbe szorulása az IKT eszközök (okostelefon) elterjedése miatt a fiatalok körében

**Ez alapján jelöltük ki stratégiánkban a kulcsfontosságú területeket, melyeket az alábbiak szerint fejlesztettünk 2019-ben.**

#### *A minőségirányítás bevezetése*

**Értékelés:** 2018 januárjától havi rendszerességgel szakértő bevonásával indítottuk el a minőségirányítás bevezetését. Elsődleges feladatunknak tarjuk a minőségügyi dokumentumok létrehozását, s azok gyakorlatban való alkalmazását. 2019-ben elkészült a beiratkozás 16 év alatt, az eseménynaptár kezelése, a folyóirat és a könyvtárközi kölcsönzés folyamatábrája. Második alkalommal végeztük el az egyéni teljesítményértékelést. Folyamatosan történnek a rendezvények és képzések használói felmérései, a panaszkezelés. A hét könyvtár közreműködésével lefolytatott benchmarking elemzése elkészült, kivéve a szöveges kiegészítést. Nagyon léptünk előre kitűzött célunk eléréséhez, miszerint 2020 végére létrehozzuk az alapidokumentumokat, véglegesen beépítjük munkánkba a minőségi szemléletet, s így benyújthatjuk a minősített könyvtári cím elnyerésére irányuló pályázatot.

#### *Új könyvtárépület létrehozása*

**Értékelés:** A jelenlegi épületünk romló műszaki állapota, valamint az igények által életre hívott újabb és újabb funkciók számára való egyre nehezebb megfelelés miatt sürgetővé vált egy modern, hosszú távra tervezett, a szakmai elvárásoknak és használói igényeknek megfelelő új épület megvalósítása. A fenntartó által kiírt tervpályázat elbírálása megtörtént 2018 áprilisában, de a februárban megtartott időközi választás után megváltozott a város vezetése, így az épület építési helyszínének is a koncepciója. Újabb tervpályázat még nem került kiírásra, az új helyszínről döntött a városi közgyűlés. A legjobb tervek kiválasztásában számítanak az együttműködésünkre. A korszerű könyvtárépület felépüléséig is igyekszünk biztosítani a minőségi szolgáltatásokat, tartjuk a kapcsolatot Tini ötletelő keretében a fiatal korosztállyal is, és igényeik szerint indítunk szolgáltatásokat, amelyek helyben való igénybevételére lehetőségeinkhez mérten megfelelő találkozó teret alakítottunk ki.

#### *Szakemberképzés*

**Értékelés:** A továbbképzési terv és a beiskolázási terv 2018-ban elkészült, az éves beiskolázási terv 2019-ben aktualizálásra került. Ebben az évben 3 fő fejezte be a 120 órás minőségirányítási tanfolyamot és 2 fő végezte el a konfliktuskezelői képzést.

#### *Helyismereti információk nyújtása, digitalizálás*

**Értékelés:** A teljes szövegű hírlap digitalizáció 2019-es eseményei:  
A Vásárhelyi Reggeli újság 6 évfolyama (1931, 1932, 1933, 1934, 1935, 1936) összesen 5500 oldal készült el. Egyéb digitalizálási munkákat 827 oldal terjedelemben végeztünk el.  
1263 db helyismereti dokumentumot töltöttünk fel a Manda országos adatbázisba.  
([https://mandadb.hu/tart/kereses?HNDDTYPE=SEARCH&name=doc&page=1&fac\\_organization=52](https://mandadb.hu/tart/kereses?HNDDTYPE=SEARCH&name=doc&page=1&fac_organization=52))  
Szentí Tibor író, néprajzkutató ajándék videógyűjteményét teljes egészében – 81 db műsor - digitalizáltuk.  
Sajnos az elektronikus könyvtárunk strukturális megújítása anyagi lehetőségek híján nem valósítható meg, így a MANDA adatbázisba a dokumentumok egyedi feltöltése számunkra a megoldás.

A digitalizálási munkafolyamat lelassulhat a következő évben a kulturális közfoglalkoztatási program megszűnésével.

## II. SZERVEZETI KERDESEK:

			2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő)			19 20	18 19	18 19
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			2	2	2
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	<i>összesen</i>	14	13	13
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	14	13	13
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	<i>összesen</i>	0	0	0
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0	0	0
	Egyéb felsőfokú	<i>összesen</i>	1	1	1
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0,5	0,5	0,5
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		<i>összesen</i>	15	14	14
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	14,5	13,5	13,5
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	<i>összesen</i>	0	0	0
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0	0	0
	Egyéb alkalmazott középfokú	<i>összesen</i>	5	5	5
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	4,5	4,5	4,5
Mindösszesen egyéb alkalmazott		<i>összesen</i>	5	5	5
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	4,5	4,5	4,5
<b>Összes létszám (fő):</b>			20	19	19
Közfoglalkoztatottak száma (fő)			5	1	4

A 2019. évben végbement szervezeti átalakítások, személyi változások, alapidokumentumok módosításainak ismertetése.

(Kérjük a táblázat kitöltését és a szöveges kiegészítését.) (max. 1000 karakter)

2019 évben 1 fő nyugdíjaztatására került sor. Szervezeti átalakítás nem történt.

### III. SZAKMAI MŰKÖDES:

#### Nyitvatartás

##### Nyitvatartás a (központi) könyvtárban

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	45	45	45	100%
Hétféligi (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	4	4	4	100%
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	10	10	10	100%
Nyári zárvatartási idő Munkanapok száma:	0	0	0	0
Téli zárvatartási idő Munkanapok száma:	0	0	0	0
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	6	6	6	100%
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	296	296	294	99 %

##### Nyitvatartás a fiókkönyvtárakban (csak a fiókkönyvtárakkal rendelkező könyvtáraknak szükséges kitölteni!)

A fiókkönyvtárak száma:

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve-, óra)				

Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitva tartás (összesítve, óra)				
Heti 16 óra utáni nyitva tartás (összesítve, óra)				
Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):				
Téli zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):				
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben (összesítve):				

**Szöveges értékelés maximum 1000 karakterben (heti nyitvatartási idő, hétfélig nyitvatartás, változások).**

#### **Olvasói és dolgozói számítógépek**

<b>Olvasói számítógépek száma helyben használatra</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Katalógus <i>(csak az IKR/OPAC érhető el)</i>	0	0	0	0
Olvasói munkaállomás	22	22	22	100 %
Dolgozói munkaállomás	28	28	28	100 %
Összesen	50	50	50	100 %

#### **Számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika állapota:**

Skála: 1- nagyon jó, 2- jó, 3- megfelelő, 4- rossz, 5 nagyon rossz

##### **Számítógép:**

3 évnél fiatalabb (db): 12

3 évnél idősebb, de felújított (db): 0

3 évnél idősebb, de nem felújított (db): 38

összesében jelenlegi állapotuk egy 1-5 skálán:....3.....

##### **Reprográfiai eszköz:**

5 évesnél fiatalabb (db): 2

5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (db): 4

5 évesnél idősebb, de nem karbantartott (db): 0

jelenlegi állapota egy 1-5 skálán:.....3.....

Projektor: van/nincs  
Digitális fényképezőgép: van/nincs

Hangtechnikai eszközök megnevezése: erősítő, hangfal, mikrofon, hordozható magnó, multifunkcionális zenelejátszó

Jelenlegi állapotuk, egy 1-5 skálán:.....3.....

**Az olvasói és dolgozói számítógépekről szóló szöveges értékelés, különös tekintettel azok műszaki állapotára (maximum 500 karakterben).**

Az intézményben 28 dolgozói és 22 olvasói számítógép van. 3 szerverrel rendelkezünk, 5 db nyomtatóval, melyek mindegyike hálózatba kötött. Állapotuk, minőségük, kapacitásuk nem egységes, de összességében megfelelőnek mondható. A számítógépek többségén Windows 7, néhányon Windows 10-es operációs rendszer fut. Mindegyikük rendelkezik Microsoft Office programcsomaggal. Az internet mindegyik gépről elérhető. 40 gépen az Eset Nod 32 vírusirtó fut, 10 gépen pedig Windows Defender. 12 db számítógép, melyeket oktatásra használunk, az elmúlt évben került beszerzésre, így műszaki állapotuk kiválóan megfelelő. A többi munkaállomás és olvasói gép 2010-ben került beszerzésre, de folyamatos karbantartással megfelelő műszaki állapotban van.

**Internet-szolgáltatás adatai**

Sávszélesség: 20/20  
Sebesség: 20 mbit/sec  
Olvasói wifi szolgáltatás: van / nincs

**Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése**

*A könyvtár szolgáltatásainak bemutatása. Kérjük, hogy az adott szakmai tevékenységet először számadatokkal, ismertesse a táblázatban, majd szövegesen a táblázatokat követően. (1000 karakter)*

**Gyűjtemény**

**Gyűjteményfejlesztés**

***Szerzeményezés***

A gyűjtőkör figyelembevételével, a legkedvezőbb áron szerzi be a könyvtár számára az időszaki kiadványokat, a könyveket és a nem-hagyományos könyvtári dokumentumokat.

- Líra Könyv Zrt. (36% általános árkedvezmény)
- Líra Könyv Zrt. Petőfi Könyvesbolt (36% általános árkedvezmény)
- Libri-Shopline Nyrt. (34 % általános árkedvezmény)
- Könyvtárellátó Nonprofit Kft. (25% általános árkedvezmény a könyvekre)

2019. évi beszerzett dokumentumok árából **5 013 045,- Ft**, a folyóiratok beszerzésének árából **315 000,- Ft** engedményben részesült könyvtárunk.

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	8867	10300	9257	104%

- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	912	1000	935	102%
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	81	80	133	164%
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	997	997	1437	144%
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	53	50	60	113%
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db) *	0	0	0	0
**Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	4341	3688	4780	110%
***A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	8110	8500	13663	168%

**A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)**

\* Hódmezővásárhely lakosságának összetétele nem indokolja nemzetiségi gyűjtemény kialakítását.

\*\* A zenei különgyűjtemény beolvadt a kölcsönzői állományba, ezért nincs külön gyarapítva.

\*\*\* Befejeződött a fiókkönyvtárak megszűnése miatt behozott dokumentumok központi raktárban elhelyezett állományának fizikai összevonása, melynek során a központi állománnyal történő behasonlítás, a különböző részlegek állományába történő átkerülése, selejtezése, illetve ezek adminisztrációja is lezárult.

A megszűnt videokazetta gyűjtemény is növelte a törölt dokumentumok számát.

**Gyűjteményfeltárás**

A feldolgozó csoport végzi az időszaki kiadványok, könyvek és a nem hagyományos dokumentumok feltárását a Hunteka könyvtári integrált rendszerben.

A *Mutatók* kiszámításának alapja 132 db könyv teljes feldolgozása a beérkezéstől az olvasók számára hozzáférhetővé tételig.

<b>Mutatók</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	3863	3688	4767	123%
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama <b>perc</b> ben kifejezve) *	30	30	30	100%



Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	12	12	12	100%
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	100	100	100	100%

*A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)*

\*Az előző években a táblázat órában kérte ezeket az adatokat, ezért korábban 0,5 óra volt jelentve.

**A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése:** HunTéka.

**Beszerezés éve:** 2003.

**Az IKR folyamatos frissítése biztosított:** igen/nem

**Állományvédelem**

Könyvkötészetünkben könyvek folyóiratok, szakdolgozatok kötését, oklevéltartók, díszdobozok elkészítését, valamint könyvrestaurálást vállalunk könyvtárak és külső megrendelők számára.

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	478	478	262	55 %
Muzeális dokumentumok száma	603	603	624	103%
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	39	39	1284	3292 %
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma *	0	0	0	0

\*Biztonsági jelet könyvtárunk nem használ.

*A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)*

A közfoglalkoztatott kollégák alkalmazása március 1-jével sajnos megszakadt. Ettől kezdve egy hónapig egy fő végezte, majd április elejétől ismét teljes létszámban folytatták a digitalizálási munkát. El-

készült a Vásárhelyi Reggeli Újság 1931, 1932, 1933, 1934, 1935, 1936, 1937 évfolyamának 5500 oldala. Március elején hozzáférést kaptunk a Manda digitális könyvtárhoz, melyben azonnal megkezdődött a feltöltés. Ide azokat a dokumentumainkat vittük föl, melyek még nem szerepeltek a saját elektronikus könyvtárunkban, bízva abban, hogy a „harvestelés”, az adatátvitel megtörténik. A közfoglalkoztatott munkatársak 1226 db dokumentumot rögzítettek a Manda adatbázisban az év végéig.

## Használati mutatók

### **Könyvtárhasználat**

<b>Könyvtárhasználat</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Beiratkozott olvasók száma (fő)	5347	5347	4640*	87 %
A könyvtári látogatások száma (db)	48105	48105	30307	63 %
Ebből csoportok (db)	340	494	374	110 %

\*A Liszt-Ferenc Ének-Zenei Általános Iskola könyvtára személyi okok miatt 2019-ben nem működött, ezért statisztikai adatokat nem szolgáltatott.

### *A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)*

A város lakosságának fogyása és a megváltozott olvasási és tanulási szokások az utóbbi évek tendenciájának folytatódásával jártak, a beiratkozott olvasók számának csökkenését vonták maguk után.

A könyvtári látogatások számának nagyobb arányú csökkenése a beiratkozott olvasók és a kisebb létszámú csoportok számából adódott, annak ellenére, hogy a csoportok száma növekedett.

### **Dokumentumforgalom**

<b>Könyvtárhasználat</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	44050	44050	40564	92 %
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
Helyben használt dokumentumok (db)	156101	156101	100141	64 %
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	144	144	32	22%
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	134	134	88	66%

Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	356	356	319	90 %
--	-----	-----	-----	------

**A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)**

A kért és kapott könyvtárközi kérések számának 2018 óta tapasztalható csökkenése a digitális könyvtárunk használatával és a Mandában elérhető digitális dokumentumaink növekvő számának köszönhető. Ezt a tendenciát támasztja alá továbbá az is, hogy egyre több új kiadású könyvet szerzünk be.

**Online és elektronikus szolgáltatások**

**Elektronikus szolgáltatások**

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztésre került a tárgyévben, kérjük 1-est írjon, ha nem, akkor 0-át.

Szolgáltatás	2019-ben megvalósult (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap		
OPAC		
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	1	Az év második felétől elérhető volt az Arcanum Digitális Tudománytár
Referenz szolgáltatás		
Közösségi oldalak		
Hírlevél	0	Megfelelő szoftver hiányában megghiúsult.
RSS		

**Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti):**

**Igen/nem:**

**Ha igen, akkor milyen témakörben: helytörténeti**

Online szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	1695	1695	1463*	86 %
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	angol	angol	angol	

A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	50	55	55	100%
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	535	580	591	102%
A könyvtárban használható adatbázisok száma	5	5	6	120 %
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	3	3	3	100%
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	1371	1371	1879	137%
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	360186	360186	134318	37 %
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	0	0	0	0

\*Online szolgáltatásaink nagyon jól működnek, ez a távhasználatok számának csökkenéséhez vezetett.

*A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)*

### Digitalizálás

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Digitalizált dokumentumok száma	39	39	1284	3292 %

### Közzététel helye, módja:

*Amennyiben folyik digitalizálási tevékenység a könyvtárban, kérjük, részletesen írja le, hogy milyen eszközökkel végzik a tevékenységet és a digitalizált dokumentumokat hogyan, milyen formában teszi elérhetővé, hozzáférhetővé a könyvtár a használók számára. (max. 1000 karakter)*

Négy közfoglalkoztatott munkatárs kisebb megszakítással két darab A/3 (Konica Minolta c360, Plustec OpticPro A320, ) és két darab A/4 (Plustec OpticBook 3600, Epson Perfection V370 Photo) lapszkennelvel végezte a digitalizálási munkát. A szerzői jogvédelem alatt nem álló dokumentumokat teljes szövegű visszakeresést biztosító pdf. formátumban a MANDA adatbázisban tettük közzé.

### Képzések, könyvtári programok, kiállítások

#### Összesítő táblázat

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
<b>Az összes könyvtári képzés, program száma</b>	340	340	374	110 %
<b>A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen</b>	10655	10655	10603	100 %
A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi <b>kiadványok száma</b>	186	186	208	112%

#### Téma szerint

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális <b>képzések és programok száma</b>	30	30	42	140 %
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon <b>résztvevők száma</b>	1179	1179	1712	145 %
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális <b>képzések és programok száma</b>	8	8	16	200 %
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon <b>résztvevők száma</b>	65	65	142	218 %
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, <b>továbbképzések száma</b>	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken <b>résztvevők száma</b>	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati <b>foglalkozások száma</b>	17	17	18	106 %

A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon <b>résztevők száma</b>	436	436	391	90 %
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi <b>közösségi programok</b> , rendezvények száma összesen	200	200	152	76 %
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi <b>közösségi programok</b> , rendezvényeken résztvevők száma	5316	5316	3490	66 %
A könyvtárban szervezett időszakos <b>kiállítások</b> száma	11	11	11	100 %
A könyvtárban szervezett időszakos <b>kiállítások</b> látogatóinak száma	1778	1778	1466	82 %
Egyéb témájú programok, képzések száma	74	74	135	182 %
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	1881	1881	3402	181 %
<b>Az összes könyvtári képzés, program száma</b>	<b>340</b>	<b>340</b>	<b>374</b>	<b>110 %</b>

#### Célcsoport szerint

\*Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett <b>hátrányos helyzetűeket célzó</b> , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális <b>képzések, programok száma</b>	13	13	8	62 %
A könyvtár által szervezett <b>hátrányos helyzetűeket célzó</b> , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális <b>képzéseken, programokon résztvevők száma</b>	62	62	110	177 %
A könyvtár által szervezett <b>nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma</b>	0	4	3	75 %

A könyvtár által szervezett <b>nemzetiségi</b> közösségi identitást erősítő programokon <b>résztevők száma</b>	0	80	262	328 %
A könyvtár által szervezett <b>fogyatékos-sággal élők</b> könyvtárhasználatát segítő <b>képzések, programok száma</b>	11	11	3	27 %
A könyvtár által szervezett <b>fogyatékos-sággal élők</b> könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon <b>résztevők száma</b>	123	123	113	92 %
A könyvtár által a <b>nyugdíjas korosztály</b> számára szervezett <b>programok, képzések száma</b>	24	24	19	79 %
A könyvtár által a <b>nyugdíjas korosztály</b> számára szervezett programokon, képzéseken <b>résztevők száma</b>	196	196	260	133 %
Tárgyévben a <b>családok</b> számára meghirdetett rendezvények száma	52	52	50	96 %
Tárgyévben a <b>családok</b> számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	2468	2468	1424	58 %
Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma	240	240	291	125 %
Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma	7806	7806	8434	108 %
<b>Az összes könyvtári képzés, program száma</b>	340	340	374	110 %

*A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).*

### **Rendezvények**

Író-olvasó találkozók, könyvbemutatók, műsoros estek, ismeretterjesztő előadások, szakmai programok, kiállítások, hasonló típusú gyermekprogramok.

Kiemelt fontosságúnak tartjuk, hogy a helyi kötődésű alkotóknak helyet és lehetőséget biztosítsunk munkájuk bemutatásához, a közönség előtti megjelenéshez, valamint a gyermekkönyvtár szoros együttműködésre törekszik az oktatási intézményekkel.

Összességében 2019-ben több programot bonyolítottunk le, mint előző évben, de kisebb volt a résztvevők száma.

Állandó közösségeink összejövetelei a programok jelentős részét teszik ki (37 %), az ezeken résztvevők pedig az összes résztvevő 32 %-át.

Leggyakoribb rendezvényeink a könyvbemutatók, irodalmi estek, a gyermekkönyvtárban pedig a könyvtárbemutató és könyvtárhasználati foglalkozások, amelyek általában iskolai tananyaghoz is kötődnek.

Életkor szerint felnőtt könyvtári rendezvényeink legaktívabb látogatói a nyugdíjas, vagy nyugdíjhoz közel álló korosztály tagjai, a fiatalabbak inkább csak egy-egy őket érdeklő témát érintő programra jönnek el.

### **Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára**

#### **Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások**

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a település lakosságához viszonyított aránya .....(%)

Hódmezővásárhely lakosságának összetétele nem indokolja nemzetiségi gyűjtemény kialakítását.

A cigány nemzetiségi lakosságszám 1 %, a német nemzetiségi lélekszám nem éri el az 1%-ot.

<b>Dokumentumok a nemzetiségek számára</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Könyvek	0	0	0	
Folyóiratok (címek száma)	0	0	0	
Elektronikus dokumentumok	0	0	0	
<b>Összesen</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

#### **Nemzetiségi könyvtári ellátás (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása - max. 1000 karakter)**

#### **Szolgáltatások fogyatékkal élők számára**

<b>Szolgáltatások száma</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	7	7	7	100 %
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	5	5	5	100 %

#### **Kérjük, sorolja fel a speciális szolgáltatásokat (max. 1000 karakter)**

Opac látássérültbarát verziója, jeltolmács, hangoskönyvtár, hangostérkép, piktogramok.



A könyvtári szolgáltatások igénybevételét lehetővé tevő speciális eszközök: indukciós hurok, Braille billentyűzetek, mikrofon szett, speciális tablet, képernyő nagyító és olvasó szoftver. (Magic, Jaws).

#### IV. FEJLESZTÉSEK

##### 1. Épület állapota (kérjük kiválasztani):

**Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2018.**

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
- 5) Felújított, esztétikusan berendezett.
- 6) A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek
- 7) Egyéb:.....

##### *Szöveges ismertetés és értékelés*

A 2018-ra vonatkozó beszámolóban leírtak: Az épület leromlott műszaki állapotban van, ezért stratégiánk kiemelt kulcsterülete a fenntartóval való együttműködés egy új könyvtárépület megvalósítása érdekében. Nem történt előrelépés ezen a területen.

##### Bútorok állapota (kérjük kiválasztani):

**Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve:**

- 1) Használhatatlan
- 2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
- 3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
- 4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
- 5) Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)
- 6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
- 7) Egyéb:.....

##### 2. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása, oktatói terek bemutatása

##### *Szöveges ismertetés és értékelés.*

Az elmúlt évben nem történt infrastrukturális fejlesztés sem az eszközparkban, sem az épület tekintetében. A 2018-ban felújított épületrészben kialakított oktatói tér jól működik.

##### 3. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

##### *Szöveges ismertetés és értékelés.*

##### 4. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű			
ebből személygépkocsi			
Számítógép			
ebből olvasói			
ebből szerver			
Fénymásoló			
Szkenner			
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)			
IKR fejlesztés			
egyéb: PS 4 és VR – szemüveg, kontrollerek	1	295	
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen		295	

*A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).*

A gyermekkönyvtár szolgáltatását fejlesztettük új játékkonzol és tartozékainak beszerzésével.

## 5. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdetre	Befejezése
Érdekltség-növelő támogatás		1 778	Emberi Erőforrások Minisztériuma	2019. 05. 01.	2019. 12. 31.
Márai Program IX.	200	200	NKA	2019. 06. 01.	2019. 11. 30.
Folyóirat beszerzési támogatás		331	NKA	2019. 01. 01.	2019. 12. 31.

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdetre	Befejezése

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

*A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).*

Ebben az évben tovább szűkültek a pályázati lehetőségek. Lezártuk 2018-ról áthúzódó minőségirányítással kapcsolatos pályázatunkat.

## **V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ**

**A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2019-ban, a könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása**

Kommunikáció	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	3029	3029	3593	118%
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	30	0	0	0
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	19	19	69	363%
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	17	17	9	53%
Online hírek száma	173	173	163	94%
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	169	169	501	296%
Hírlevelek száma	154	154	166	108%
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	6 (142 ezer Ft)	6	6 (131 ezer Ft)	100%
Egyéb:.....	66	66	80	121%

**Kiadványok száma, Kommunikációs költségek nagysága (ezer Ft), TV megjelenés száma, rádió megjelenés száma, írott sajtó megjelenés száma, e-sajtó megjelenés, fizetett hirdetések száma, stb.) (max. 1000 karakter)**

Az online hírek számának csökkenése a helyi TV megszűnésével magyarázható, mivel a médium weboldala és azon a rólunk szóló híradások nem frissültek. Ezzel párhuzamosan a rádiós híradások száma ugrásszerűen növekedett, a helyi rádió rendszeresen tájékoztatja hallgatóit a könyvtári programokról. A közösségi médiában megjelenő bejegyzéseink számát jelentősen megnövelték az évfordulóhoz köthető híradásaink. Az egyéb kategóriában a városi honlap rendezvénynaptárába feltöltött könyvtári események számát rögzítettük.

### **Partnerség, együttműködések**

#### **Közösségi szolgálat/önkéntesség**

<b>Közösségi szolgálat/önkéntesség</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban <b>teljesítők száma</b>	107	107	99	93 %
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött <b>megállapodások száma</b>	22	22	25	114 %
*A könyvtárban dolgozó <b>önkéntesek száma</b>	17	17	13*	68%

\*A 2019. évi tényadat nem egyezik az éves statisztikában jelentett 0 fővel, mert az éves könyvtári statisztikában az írásos szerződéssel rendelkező önkéntesek számát jelentettük.

#### **Partnerség**

<b>A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Civil szervezetek	3	3	5	167%
Határon túli könyvtárak	0	0	0	
Vállalkozók	1	1	0	
Oktatási intézmények	14	14	14	100%
Egyéb	3	5	5	167%
<b>Összesen</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>114%</b>

### Használói elégedettség mérés

Használói igény- és elégedettség mérések	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói igény- és elégedettség-mérések száma	1	2	5	250%
A használói igény- és elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	678	600	593	99%

2019-ben egy a könyvtár általános megítélésre vonatkozó, átfogó felmérést végeztünk könyvtárhasználóink körében, az egy hónapig tartó kérdőíves kutatásban 277 fő vett részt. Az OKN kapcsán egy rendezvényi elégedettségmérés zajlott 220 fő részvételével. A számítógépes képzésünkre jelentkezők rendszeresen beszámolnak nálunk szerzett tapasztalataikról (ez ebben az évben 57 főt érintett). A diákok körében a külföldi önkéntes tájékoztatókkal kapcsolatban végeztünk kérdőíves felmérést (19 fő), illetve tini-ötletelők zajlottak, melyek a tinédzser korosztály könyvtári igényeit mérték fel kiscsoportos interjúk formájában (20 fő).

### Innovatív megoldások, újítások: (a sorok száma bővíthető)

Megnevezés	Leírás, ismertető
Tematikus könyvajánló	Új könyveinkről indítottunk elektronikus és nyomtatott formában ajánlót. Kéthetente kb. 140 db új könyvről értesítjük olvasóinkat. A kiválasztott könyvek a honlapunkon elérhető katalógusunkban félre tehetők, s ez után a könyvtárban kikölcsönözhetik. A szolgáltatás nagyon népszerűvé vált a könyvtárhasználók körében.
Képregénytár kialakítása a gyermekkönyvtárban.	Fiatal olvasóink rendszeresen kölcsönzik a zömében Marvel sorozat könyveit, az elmúlt évben közel 170 db került beszerzésre.

*A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).*


## VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok <i>(ezer Ft-ra kerekítve)</i>	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	eltérés %-ban az előző évhez képest
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	5340	4401	4833	90%
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	1336	1220	1083	81%

	– ebből a késedelmi díjbevétel	0	0	0	0
	– ebből beiratkozási díjbevétel	0	0	0	0
	<b>Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz</b>	87180	94727	96858	111%
	– ebből fenntartói támogatás	82393	93245	91826	111%
	– ebből felhasznált maradvány	2560	1482	1482	57%
	– ebből pályázati támogatás	2227	0	3550	159%
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	0	0	0	0
	Egyéb bevétel összesen	0	0	0	0
	<b>Bevétel összesen</b>	92520	99180	101691	109%
<b>Ki- a- dás</b>	Személyi juttatás	55051	54949	56507	102%
	Munkaadókat terhelő összes járulék	10765	10946	10438	96%
	Dologi kiadás	24234	29722	29687	122%
	Egyéb kiadás	988	2029	934	94%
	<b>Kiadás összesen</b>	91038	79646	97566	107%

Dátum: Hódmezővásárhely, 2020. 03. 16.

  
 .....  
 aláírás  
 Intézményvezető



Dátum: Hódmezővásárhely, 2020. 03. 16.

  
 .....  
 aláírás  
 Fenntartó

