



NÉMETH LÁSZLÓ VÁROSI KÖNYVTÁR ÉS PÓSA LAJOS GYERMEKKÖNYVTÁR
6800 Hódmezővásárhely, Andrásy út 44. | Tel.: +36 62 246 811
Web: nlvk.hu | Nyitva: H:13-18, K-P:9-18, Szo:8-12, V:zárva

MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

Készítette: MIT

Jóváhagyta:

Hódmezővásárhely, 2023. 05. 02.

Domjánné Szénási Edit
könyvtárigazgató

A Németh László Városi Könyvtár és Pósa Lajos Gyermekkönyvtár minőségpolitikáját a stratégiánkban, küldetésnyilatkozatunkban és jövőképünkben lefektetett elvekkel és célokkal összhangban fogalmazzuk meg.

A könyvtár vezetése és munkatársaink elkötelezettek a minőségi szemléletmód, gondolkodás iránt, melynek alapján munkájukat végzik. Az esélyegyenlőség szempontjait figyelembe véve mindenki számára biztosítjuk a tudáshoz, az információhoz való hozzáférést.

Könyvtárunk ennek érdekében minőségi szolgáltatásokat nyújt:

- Segíti a könyvtárhasználókat a digitális írástudás, az információs műveltség elsajátításában, az egész életen át tartó tanulás folyamatában.
- Az olvasási kultúra fejlesztése érdekében programokat szervez.
- Részt vesz a közösségfejlesztésben, közösségi színtereket alakítva ki.
- A társadalmi szerepvállalás jegyében programokkal, akciókkal támogatja az önkéntességet (az iskolai közösségi szolgálat teljesítését), valamint a környezettudatos szemléletformálást.

Munkatársaink elhivatottan, a használók igényeit és elégedettségét figyelembe véve, magas szakmai felkészültséggel, etikus magatartással végzik tevékenységüket.