

## LAKOSSÁGI FELMÉRÉS

*NEM (!)* könyvtártagok körében



2020. július

Németh László Városi Könyvtár, Hódmezővásárhely

## A LAKOSSÁGI FELMÉRÉS EREDMÉNYE

2020 júliusában lakossági kérdőívünkkel kimondottan olyan embereket kerestünk meg, akik NEM könyvtárunk tagjai.

3 korcsoportba osztottuk a válaszadókat (14 év feletti fiatal, középkorú és idős generációra), továbbá figyeltünk arra, hogy egyenletes legyen ezen belül a nemek aránya is.

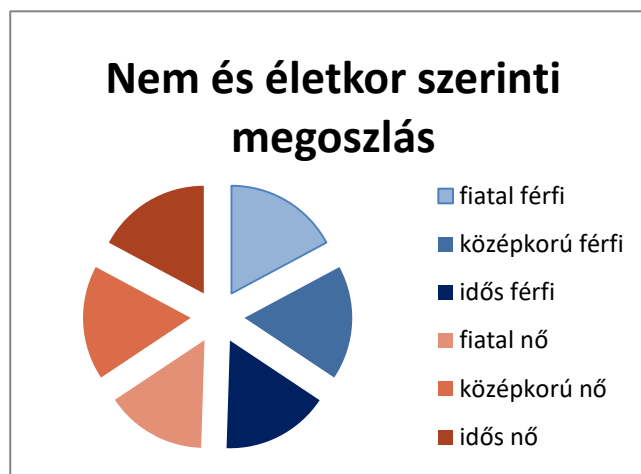
### Az adatgyűjtés módszere:

A kérdőíves legkérdezésben a teljes kollektíva részt vett, fejenként 6 ívet osztottunk ki. A tervezett nem és korcsoporti bontás szerint 1-1 ívet töltött ki mindenki a személyes lekérdezés módszerével, így biztosítottuk az egyes csoportok kiegyensúlyozott megoszlását. A megkérdezendők kiválasztását a munkatársakra bíztuk a demográfiai megkötések betartásával. Az ívet azért nem bocsátottuk a megkérdezettek számára önkitöltésre, mert nem szeretnénk volna, hogy az előre felsorolt válaszlehetőségek befolyással bírjanak egyéni megítélésükre. Így végül 99 személyhez jutottunk el.

A megkérdezettek közül 95 fő (96 %) vásárhelyi lakos volt, míg 4-en más településen élnek (4 %), de rendszeresen megfordulnak városunkban.

A demográfiai eloszlást az alábbi táblázat és diagram mutatja:

	<i>férfi</i>	<i>nő</i>	összesen
<i>fiatal</i> <i>(30 éves korig)</i>	17	15	32
<i>középkorú</i> <i>(60 éves korig)</i>	17	17	34
<i>idős</i> <i>(60 év felett)</i>	16	17	33
összesen	50	49	99



A válaszadókból mindössze 2 ember mondta azt, hogy nem tudja, hol található az intézményünk. További hárman adtak helytelen választ.

Járt-e már a vásárhelyi könyvtárban?	fő	%
igen, egy két alkalommal	43	43,4 %
igen, többször	32	32,3 %
igen, rendszeresen	6	6,1 %
nem	18	18,2%

Többségük már megfordult a könyvtárban (75,7%), rendszeresen mindössze 6-an járnak, 18 fő pedig még sosem volt nálunk.

Mi jut eszébe a könyvtár nevének hallatán? kérdésre nagyon sokféle válasz született. A leggyakoribb válaszok a következők:

Mi jut először eszébe, ha ezt hallja: Németh László Városi Könyvtár?	fő	%
könyvek	30	30,3 %
rossz állapotú épület	9	9,1 %
rendezvény	8	8,1 %
kölcsönzés	7	7,1 %
olvasás	6	6,1 %
politikai cirkusz	4	4 %
nyugalom	4	4 %
Németh László, az író	4	4 %
gyermekkor	4	4 %
számítógépezés	3	3 %

A könyvtárba járás fő motivációi szerintük a következők:

Ön szerint az emberek általában miért járnak a városi könyvtárba?	fő	%
könyvkölcsönzés	47	47,5%
olvasni	30	30,3%
programokra, rendezvényekre	15	15,2%
számítógépezni, internetezni	13	13,1%
művelődni	12	12,1%
kikapcsolódni	12	12,1%
folyóirat-olvasás	9	9,1%

információ/ismeretszerzésért	7	7,1%
tanulni	4	4,0%
beszélgetni	3	3,0%
kutatás	2	2,0%
tudásért	2	2,0%
zene	2	2,0%
babázó klub	1	1,0%
tájékozódni	1	1,0%
hobbiból	1	1,0%
elvonulni a valóságtól	1	1,0%
ingyen wifi	1	1,0%
DVD kölcsönzés	1	1,0%
szolgáltatások miatt	1	1,0%
szakdolgozat bekötés	1	1,0%
ne kelljen otthon tárolni a könyveket	1	1,0%
kötelező olvasmányért	1	1,0%
tanfolyamok	1	1,0%
fénymásolás, nyomtatás	8	8,1%



Kíváncsiak voltunk arra is, hogy honnan tájékozódik a városban történő eseményekről, illetve kifejezetten a könyvtárral kapcsolatban.

<b>Általában honnan tájékozódik a helyi eseményekről, tudnivalókról?</b>	<b>fő</b>	<b>%</b>
Facebookról	48	48,5%
weboldalakról	36	36,4%
családtagoktól, ismerősöktől	25	25,3%
helyi újságból	23	23,2%
<i>Délmagyar</i>	11	11,1%
<i>Szuperinfó</i>	10	10,1%
<i>Vásárhelyi Valóság</i>	1	1,0%
helyi rádióból	17	17,2%
helyi televízióból	14	14,1%
plakátról, szórólapról	11	11,1%
semmiről nem szerez tudomást	5	5,1%
egyéb: internet (?)	2	2,0%
könyvtárból	1	1,0%
egyéb: Instagram	1	1,0%
nem érdekelnek az események, tudnivalók	1	1,0%
egyéb: más emberektől	1	1,0%

<b>Általában honnan szerez tudomást a könyvtárban történő eseményekről?</b>	<b>fő</b>	<b>%</b>
családtagoktól, ismerősöktől	33	33,3%
egyáltalán nem jut tudomásomra semmi	23	23,2%
a könyvtár Facebook oldaláról	22	22,2%
helyi újságból	12	12,1%
<i>Szuperinfó</i>	4	4,0%
<i>Délmagyar</i>	3	3,0%
<i>Szuperpress</i>	1	1,0%
<i>Vásárhelyi Valóság</i>	1	1,0%
könyvtárosoktól	10	10,1%
plakátról, szórólapról	8	8,1%
a könyvtár honlapjáról	7	7,1%
meghívóból (e-mail, hírlevél, posta)	5	5,1%
helyi rádió	5	5,1%
internet	4	4,0%
helyi TV-ből	1	1,0%
zenekar (népzene)	1	1,0%
nem könyvtári Facebook	1	1,0%
csak az új épületről hallottam, az eseményekről nem igen	1	1,0%

Míg a városi eseményekről elsősorban a Facebookról és a weboldalalokról tájékozódnak az emberek, a könyvtári eseményekről való tájékozódás kapcsán a személyes ismerősök kapnak nagyobb szerepet. 5,1 %-ukhoz nem jutnak el a város hírei, ezzel szemben a könyvtári hírek még kevesebb helyre jutnak el (23,2%).

Számunkra nagyon érdekes, hogy milyen elképzelésük van a nem könyvtárba járó embereknek arról, milyen az ideális könyvtár. A szabadszöveges válaszokból az alábbi elvárások fogalmazódtak meg:

<b>Ön számára milyen az ideális könyvtár?</b>	<b>fő</b>	<b>%</b>
Modern, tágas, kivilágított épület	34	34,3%
Sok új/régi könyv	23	23,2%
csendes, nyugodt hely	20	20,2%
kedves, segítőkész, szakképzett könyvtárosok	13	13,1%
tiszta, rendezett, barátságos	9	9,1%
nagy terek	8	8,1%
kulturális rendezvények színhelye legyen	6	6,1%
jól megközelíthető, parkolóhellyel	6	6,1%
jól felszerelt, kényelmes	4	4,0%
nagy mennyiségű információ gyors elérésére alkalmas	3	3,0%
sokoldalú ( könyv, film, dok. film, zene)	3	3,0%
digitális, modern platformok	3	3,0%
sok számítógép	3	3,0%
kávézó, büfé	3	3,0%
jól lehessen tájékozódni a könyvespolcok között	3	3,0%
minden korosztály megszólítása	3	3,0%
közösségi tér	2	2,0%
kényelmes ülőhelyek	2	2,0%
szolgálatkészség	2	2,0%
akadálymentesített	2	2,0%
klimatizált	2	2,0%
nem ázik be	1	1,0%
hűvös	1	1,0%
számítógépes szoba	1	1,0%
belső tér látványvilága katarzist adjon	1	1,0%
gyors internet és szuper informatikai feltételek	1	1,0%
babzsákon olvasni	1	1,0%
tanulni lehet	1	1,0%
fiatalok találkozóhelye	1	1,0%
klubok - egy-egy könyvet megbeszélni	1	1,0%
Lego-sarok	1	1,0%
minden úgy jó, ahogy van	1	1,0%
„láthatatlanul” segítő könyvtáros	1	1,0%
modern berendezés	1	1,0%

otthon	1	1,0%
online katalógus	1	1,0%
könyvtárközi kölcsönzés	1	1,0%
kutyabarát	1	1,0%
családias	1	1,0%
informatikai tanulás	1	1,0%
közel van	1	1,0%
hagyományos	1	1,0%
legyen benne csendes olvasósarok	1	1,0%

A korszerű épület megléte elengedhetetlen a minőségi könyvtári szolgáltatások kialakításához. Legtöbbjük modern, tágas, világos épületet szeretne, ahol mellett hogy sok könyvet megtalálnak, a nyugalmas elvonulás helyszíne is. A kedves, felkészült könyvtárosok megléte szintén „alapkövetelmény”, akik nem tolakodóan állnak rendelkezésre, ha az olvasó igényli: *„Lehessen szabadon nézelődni a könyvek között. A könyvtárosok láthatatlanul legyenek jelen, úgy segítsék az olvasót.”*

Érdemes számba venni azokat az elvárásokat, amelyeknek jelenleg nem felelünk meg, illetve kialakításuk a jövőben megvalósítható lenne. Ezek javarészt nem szolgáltatásokhoz kapcsolódnak, hanem az épített környezet XXI. századi elvárásait tükrözik:

- parkolóhely
- büfé
- akadálymentesítés
- kutya (kisállat) barát intézmény
- csendes olvasósarok
- modern berendezés
- játék sarok
- olvasóklub

A legégetőbb probléma a (könyvtári beázáson túl) a parkolás kérdésének megoldása. Ezen a téren a közterület-felügyelettel, a fenntartóval, illetve a települési képviselőkkel egyeztetések zajlottak már 2020 nyarán.

#### **MELLÉKLETEK:**

Kérdőív *(belső anyag)*

Cselekvési terv és megvalósulása *(belső anyag)*



*Terápiás kutya foglalkozás könyvtárunkban  
(OKN, 2019)*